

# HVALJEN BUDI D.O.O.

## JAMSTVENI UVJETI ZA PEĆ DRVA

Jamstvo za proizvod:

Datum prodaje: račun br.

HVALJEN BUDI d.o.o. je ovlaštenu servis SOLE, MBS, Tim sistem i Nordica peći na drva. Molimo Vas da pažljivo pročitate uvjete jamstva i upute za rukovanje i održavanje, jer će Vam to omogućiti da koristite peć bez ikakvih poteškoća.

1.

Jamstvo za peć na drva traje 24 mjeseca od datuma kupnje.

1a.

Kod preuzimanja pažljivo pregledati proizvod ili dio jer naknadno uočena oštećenja ne priznajemo. Prilikom preuzimanja robe molimo provjerite eventualna oštećenja i odmah ih reklamirajte kurirskom djelatniku koji je robu dostavio. Pošiljku s vidljivim vanjskim ili unutarnjim oštećenjima ne preuzimajte. Potpisom primitka proizvoda na dostavni list kurirske službe potvrđujete da ste proizvod primili u urednom stanju i bez oštećenja. Da bi kupac ostvario jamstvo dužan je sačuvati original račun i ŽIGOM POTVRĐENI garantni list.

2.

Prodavatelj se obvezuje osigurati sve rezervne dijelove i servisno održavanje za vrijeme trajanja garancije. Također jamči da će peć funkcionirati besprijekorno i da će odstraniti sve nedostatke i kvarove na stroju, koji bi bili posljedica tvorničkih grešaka i koji bi nastali u jamstvenom roku, pri normalnoj upotrebi i pridržavanju svih tehničkih naputaka.

Za servisiranje peći, te uklanjanje eventualnih kvarova ovlašten je Hvaljen budi d.o.o. ( 01/6607-728; reklamacije@solarni-paneli.hr)

Troškove servisa, putnih troškova, troškove potrošnog materijala, rezervnih dijelova koji su uništeni nestručnim rukovanjem, snosi Korisnik.

3.

Prodavatelj se obvezuje:

- Da je peć nova, tehnički pregledana i spremna za rad.
- Obaviti popravke na temelju garancije u roku od 45 dana od dana podnošenja reklamacije, ili u drugom ugovorenom roku.

Korisnik peći obavezan je redovito čistiti peć od pepela nastalog sagorijevanjem drveta redovito pregledavati i održavati ispušnu cijev i dimnjak (regulirano EU direktivom – Koncesija o dimnjačarskim poslovima.

4.

Jamstvo ne obuhvaća:

- Oštećenja i kvarove koji bi nastali ako se peć ne upotrebljava i ne održava u skladu s Uputama za rukovanje i održavanje koje potpisuje proizvođač;
- Puknuće stakla na vratima ložišta, oštećenje limenih vanjskih dijelova, puknuće šamotnih i vermikulit ploča nastalih radi fizičkih oštećenja ili pregrijavanja
- Upotrebi sile; u slučaju korištenja materijala za ogrijev neodgovarajućeg po vrsti i količinama.
- Štete prouzročene: nestručnim rukovanjem upotrebom svih drugih energenata osim drveta krađom, požarom, udarom groma, kvarom na električnim instalacijama i sl.;
- Ukoliko je peć otvarana i popravljena od osobe koja za to nije ovlaštena i bez znanja Prodavatelja;
- Oštećenja objekta i/ili imovine ako peć nije postavljena po propisu koji je naveden na uputi za korištenje.
- Slaba efikasnost ili neadekvatnost dimnjaka i drugi razlozi neovisni od proizvoda uzrokovani lošom ili nepropisnom instalacijom na dimnjak

**Što ako je proizvod neispravan ili ima grešku?** Ukoliko se utvrdi da je prilikom kupnje proizvod imao skriveni nedostatak ili oštećenje, a radi se o proizvodima opće potrošnje, isti ćemo popraviti ili zamijeniti za novi proizvod ukoliko ne postoji mogućnost popravka istog u roku 45 dana. Tehnički proizvod s nedostatkom/neispravan mora dobiti od ovlaštenog servisera "potvrdu o neispravnosti i nepopravljivosti". Na temelju te potvrde, a u jamstvenom roku ostvarujete pravo na novi proizvod.

**KORISNIK:**

**Hvaljen budi d.o.o.**